

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

SARL Vignobles Rousseau



### Informations légales

Raison sociale: SARL Vignobles Rousseau  
Adresse: 827 rue du Barry, 33230 ABZAC

Siret 421 800 061 000 10  
Mail : chateau@vignoblesrousseau.com

Représentant légal : Laurent ROUSSEAU  
Tel : +33 (0)5.57.49.06.10



### ARTICLE 1 - Application des présentes Conditions Générales de Vente

- 1.1 - Les présentes conditions générales de vente (ci-après dénommées " CGV ") constituent le régime auquel la société SARL VIGNOBLES ROUSSEAU - ci-après dénommée "le vendeur" - subordonne la vente des vins figurant à ses tarifs (ci-après dénommés les " vins") à un acheteur (ci-après dénommé "le client").
- 1.2 - Les présentes CGV sont applicables pour toute vente de vins réalisée : à la propriété, à distance (téléphone, mail, sur foires, salons et autres manifestations), ainsi que via le site internet marchand du vendeur.
- 1.3 Dès lors, le fait pour le client de passer commande implique:
- son adhésion entière et sans réserve aux CGV ;
  - sa renonciation - à quelque titre, quelque moment et sous quelque forme que ce soit - à se prévaloir de dispositions contraires ou dérogeant aux CGV.
- 1.4 - Le fait que le vendeur ne fasse pas valoir un droit ou une disposition des présentes Conditions Générales de Vente à un moment donné ne signifie pas qu'il y renonce. Il pourra toujours s'en prévaloir ultérieurement, dès qu'il le jugera nécessaire.



### ARTICLE 2 - Droit applicable - Jurisdiction compétente - Traduction

- 2.1 - Les ventes effectuées par le vendeur - et plus généralement les relations commerciales existant entre le vendeur et l'acheteur sont soumises au Droit français.
- 2.2 - Conformément à l'article L. 3342-1 du Code de la Santé Publique stipulant que la vente d'alcool à des mineurs est interdite, la commande auprès du vendeur est strictement réservée aux adultes de 18 ans et plus. Le client garantit que la personne recevant la livraison est en âge légal pour acheter ou consommer de l'alcool dans son pays. Le vendeur se réserve le droit de demander au client de justifier son identité et son âge. L'abus d'alcool est dangereux pour la santé, à consommer avec modération.
- 2.3 - En cas de litige entre le vendeur et l'acheteur, quel qu'en soit l'objet (validité, interprétation, exécution ou résiliation des présentes Conditions Générales de Vente ou, plus largement, des relations commerciales entre les parties), celui-ci sera du ressort du Tribunal de Commerce de Libourne, et ce y compris en cas de référé, de requête ou de pluralité de défendeurs, à moins que le vendeur ne préfère saisir toute autre juridiction compétente. Cette clause est expressément acceptée par l'acheteur.
- 2.4 - Si les CGV viennent à faire l'objet d'une traduction en langue étrangère, la langue française prévaudra sur toute autre traduction.



### ARTICLE 3 - Produits

- 3.1 - Description des produits - Les caractéristiques détaillées des articles proposés à la vente sont décrites sur les fiches produits disponibles au caveau vente ou sur la documentation commerciale remise au client lors de foires ou manifestations diverses ou sur les fiches produits du site internet. Le vendeur se réserve à tout moment la faculté d'apporter toute modification concernant ses produits.
- 3.2 - Modification des produits - Le Vendeur doit se conformer aux normes françaises applicables aux produits commercialisés. Il pourra être amené à faire évoluer ses produits et emballages afin de se mettre en conformité avec ces normes, notamment en intégrant des logos et/ou mentions rendues obligatoires.
- 3.3 - Disponibilité des produits - Les offres de produits sont valables dans la limite des stocks disponibles. En cas d'indisponibilités, le produit ne pourra plus être livré. Dans le cas où le produit ne serait plus disponible dans la quantité commandée, le vendeur informera le client de sorte à lui permettre d'accepter ou non la réduction de sa commande ou le remplacement par un produit équivalent. A défaut d'accord de sa part sur cette réduction de commande, celle-ci sera automatiquement annulée et son remboursement interviendra dans les meilleurs délais.



### ARTICLE 4 - Tarifs et Conditions de vente

- 4.1 - Le vendeur se réserve à tout moment la faculté d'apporter toute modification concernant ses tarifs ou conditions de vente.
- 4.2 - Les prix de vente sont ceux indiqués sur les tarifs et sur les bons de commande. Ils s'entendent TTC, en euros.
- 4.3 - Les prix affichés sur le site internet sont applicables au moment de la commande.
- 4.4 - Les frais de livraison sont précisés avant validation de la commande.
- 4.5 - Les éventuels frais de port sont en supplément, et pourront varier en fonction des quantités commandées et du lieu de livraison.



### ARTICLE 5 - Commande

- 5.1 - Commande directe producteur : doit faire l'objet d'un document écrit. Ainsi, la commande passée verbalement par le client doit être confirmée par le client par écrit et comporter l'ensemble des renseignements nécessaires au traitement de la commande et à l'éventuelle livraison.
- Le vendeur édite ensuite un bon de commande indiquant les termes de la commande.
- Sauf condition particulière convenue entre les parties, aucune commande ne peut être traitée avant complet paiement du prix indiqué.
- Le paiement par le client vaut acceptation de ladite commande.

## 5.2 - Vente en ligne

Les commandes effectuées via le site internet du vendeur suivent le processus suivant :

Le client sélectionne les produits qu'il souhaite commander et les ajoute à son panier. À tout moment, il peut consulter le détail de sa commande, en vérifier le prix total, en modifier le contenu ou corriger d'éventuelles erreurs.

Avant validation définitive, le client prend connaissance des présentes Conditions Générales de Vente et les accepte en cochant la case prévue à cet effet.

La commande est considérée comme définitive après validation du panier et confirmation du paiement. Cette validation vaut acceptation pleine et entière des prix, des produits sélectionnés et des présentes CGV.

Un courrier électronique de confirmation récapitulant la commande est adressé au client dans les meilleurs délais.

Le vendeur se réserve le droit de refuser ou d'annuler toute commande en cas de litige existant avec le client, de non-paiement total ou partiel d'une commande précédente ou de suspicion de fraude.

Les informations contractuelles sont présentées en langue française et font l'objet d'une confirmation au moment de la validation de la commande.

Les données enregistrées par le système informatique du vendeur constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec le client et peuvent être produites en cas de litige.

Le vendeur s'engage à honorer les commandes reçues sur le site internet dans la limite des stocks disponibles.

## 5.3 - Paiement

Les commandes sont payables comptant, sauf conditions particulières convenues entre les parties.

Les moyens de paiement acceptés sont : espèces, carte bancaire (en présentiel ou en ligne), chèque et virement.

Les paiements en ligne sont sécurisés via un protocole de cryptage des données et réalisés par un prestataire de paiement sécurisé.

En cas de paiement par virement, un relevé d'identité bancaire (RIB) est communiqué au client. Afin de prévenir tout risque de fraude, il appartient au client de vérifier l'authenticité des coordonnées bancaires transmises. En cas de doute, le client est invité à contacter le vendeur par courrier électronique ([chateau@vignoblesrousseau.com](mailto:chateau@vignoblesrousseau.com)) ou par téléphone au 05.57.49.06.10 avant d'effectuer le paiement.

## 5.4 - Modification, annulation et refus de commande

Toute modification de commande par le client est possible tant que celle-ci n'a pas été expédiée. Tout ajout à une commande déjà expédiée donnera lieu à une nouvelle commande, avec application des frais de livraison correspondants.

L'annulation de commande est encadrée par les dispositions relatives au droit de rétractation prévues à l'article 10 des présentes CGV.

Le vendeur se réserve le droit de refuser de donner suite à toute commande, notamment en cas de litige avec le client, de non-paiement antérieur ou de suspicion de fraude. Cette décision ne pourra donner lieu à aucune indemnisation.

## ARTICLE 6 - Ventas



6.1 - Les ventes sont effectuées à la propriété, sur salon, foire ou toute autre manifestation, via le site internet marchand du vendeur ou encore à distance (mail ou téléphone).

6.2 - La livraison est considérée effectuée lors de la mise à disposition effective des vins commandés par le vendeur au client.

6.3 - Toutes les manipulations qui s'en suivront sont de la responsabilité de l'acheteur.

## ARTICLE 7 - Préparation de commande - Livraison



7.1 - Une fois le règlement reçu, la commande est validée et la commande est préparée puis expédiée sous 72 heures - du lundi au vendredi, entre 8h30 et 17h, sauf circonstances exceptionnelles - ou plus sur demande du client.

7.2 - Le vendeur pourra être amené à apposer sur les conditionnements des vins objet d'une commande, des étiquettes nécessaires à la livraison des colis. Le client ne pourra tenir le vendeur responsable d'une dégradation esthétique des colis liée à ces étiquettes.

7.3 - Les conditionnements des vins sont des emballages adaptés au transport. Dans le cas de commande de formats inhabituels (vrac ou contenants supérieurs à 1,5L), le vendeur se réserve le droit d'adapter l'emballage afin de garantir son aptitude au transport et de facturer au client le surcoût lié à ce conditionnement spécial.

7.4 - La livraison sera réalisée par un prestataire de service sauf livraison exceptionnelle par le vendeur.

7.5 - Le délai indicatif de livraison standard est de 3 à 15 jours ouvrables suivant le jour et la période d'expédition, ainsi que la zone de livraison. Le délai de livraison précité est toutefois donné à titre indicatif, tout dépassement dudit délai ne pouvant donner lieu en conséquence au profit de l'acheteur à des dommages et intérêts, indemnités, retenues, ou annulation de commande.

7.6 - Si exceptionnellement le client devait constater l'absence de livraison dans les délais ci-dessus indiqués, il devrait en avvertir immédiatement le vendeur pour lui permettre de remédier au problème avec le transporteur dans les plus brefs délais, l'exécution de la commande devant alors intervenir au plus tard dans les 30 jours.

7.7 - Il est par ailleurs rappelé que la force majeure ou le cas fortuit libère à la discrétion du vendeur - à titre temporaire ou définitif - le vendeur de tout engagement de livraison et ce sans dédommagement au profit de l'acheteur. Relèvent d'une telle situation tous événements ou causes extérieurs à la volonté du vendeur, entravant et / ou arrêtant les approvisionnements et / ou livraisons du vendeur ou celles de ses fournisseurs, prestataires, et/ou sous-traitants, et empêchant de bonne foi le vendeur d'effectuer la livraison des vins objet de la commande.

7.8 - Sont considérés comme des cas de force majeure tout événement extérieur, imprévisible, irrésistible et indépendant de la volonté du vendeur, rendant impossible ou significativement plus difficile l'exécution de ses obligations. Cela inclut notamment, sans que cette liste soit limitative : les catastrophes naturelles, les incendies, les pandémies, les grèves, les blocages de transport, les pannes majeures, les conflits armés, ou les décisions administratives imprévues.

7.9 - Les livraisons se font préférentiellement sur rendez-vous, le transporteur prend contact avec le client grâce aux informations fournies par ce dernier, à condition toutefois que celui-ci ait communiqué des informations de contact valides et qu'il réponde aux appels du transporteur. Le vendeur ne saurait être tenu responsable de défauts de livraison liés à des informations erronées fournies par le client.

7.10 - Le client est tenu de vérifier la nature, l'état, la quantité des vins et plus généralement la conformité des vins livrés au contenu de la commande concernée. En toutes circonstances, toute réserve ou contestation relative à la conformité de la livraison devra à réception des vins et en présence du transporteur :

- être mentionnée par l'acheteur de façon explicite et détaillée sur le bordereau de livraison
- figurer sur la souche du bon de livraison restant aux mains du transporteur avec mention de la date, de l'heure, et de la signature du réceptionnaire.
- prendre une / des photos des colis ou produits non conformes

Le client devra alors en avvertir le vendeur dans un délai de 48 heures à compter de la réception des vins, par courrier électronique à l'adresse [chateau@vignoblesrousseau.com](mailto:chateau@vignoblesrousseau.com), en transmettant toute information nécessaire au traitement de la réclamation (photos, bordereau de livraison).

7.11 - Si une casse est constatée, le client peut refuser le colis endommagé, l'indiquer sur le bon de livraison du transporteur et en informer le vendeur dans les conditions précitées. Dans le cas où une seule bouteille est cassée et qu'aucune autre bouteille n'est abîmée, le vendeur recommande d'accepter le colis. La bouteille cassée sera remboursée au client par le vendeur. Dans le cas où plusieurs bouteilles sont cassées ou abîmées, le vendeur pourra procéder à un remplacement ou un remboursement.

7.12 - Le transporteur peut refuser la remise en cas de doute sur l'âge du destinataire.

## ARTICLE 8 - Réserve de propriété



8.1 - Les vins vendus restent la propriété du vendeur jusqu'au paiement complet du prix, y compris les éventuels frais et intérêts.

8.2 - Tant que le paiement intégral n'a pas été effectué, le vendeur (ou son transporteur) est autorisé à récupérer les vins dans les locaux de l'acheteur si nécessaire.

8.3 - Cette faculté de reprise n'empêche pas le vendeur d'engager d'autres actions en justice pour obtenir le règlement de la somme due ou faire valoir ses droits.

## ARTICLE 9 - Retours



9.1 - En dehors des cas de colis cassés ou abîmés à la livraison, ou rétractation du client conformément aux conditions citées en article 10, aucun retour de vin ne peut être effectué sans l'accord préalable et écrit du vendeur.

9.2 - Tout retour réalisé sans cet accord sera effectué aux frais et risques exclusifs de l'acheteur et ne donnera lieu à aucun remboursement ni avoir. En cas de retour non autorisé, l'acheteur devra rembourser au vendeur tous les frais engagés ainsi que tout dommage subi, directement ou indirectement, du fait de ce retour.

## ARTICLE 10 - Droit de rétractation



10.1 - Vente directe -

Conformément aux articles L221-18 et suivants du Code de la consommation, les achats effectués directement sur place, en présence physique de l'acheteur et du vendeur, ne bénéficient pas du droit de rétractation. Aucun retour ni remboursement ne sera possible, sauf accord commercial exceptionnel du vendeur.

10.2 - Vente à distance et en ligne (téléphone / mail, bon de commande à distance, boutique en ligne, etc.) -

Conformément aux articles L221-18 et suivants du Code de la consommation, le client consommateur dispose d'un délai de quatorze (14) jours calendaires à compter de la réception des produits pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à motiver sa décision ni à supporter d'autres coûts que ceux liés au renvoi des produits. Pour exercer ce droit, le client doit notifier sa décision de rétractation au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, courrier ou e-mail adressé au vendeur aux coordonnées indiquées dans les présentes CGV). Le produit devra être retourné dans son état d'origine (non ouvert, non endommagé), accompagné de la preuve d'achat. Les frais de retour restent à la charge du client, sauf indication contraire.

10.3 - Conditions de retour

Les produits doivent être retournés complets, non ouverts, non consommés et dans leur emballage d'origine, permettant leur commercialisation en l'état. Le retour doit être effectué sans retard excessif et au plus tard dans un délai de quatorze (14) jours suivant la communication de la décision de rétractation. Les frais de retour restent à la charge du client. Les produits sont retournés aux risques du client.

10.4 - Remboursement -

En cas d'exercice du droit de rétractation dans les conditions prévues ci-dessus, le vendeur procédera au remboursement des sommes versées, y compris les frais de livraison standard initiaux, à l'exception des frais supplémentaires liés à un mode de livraison plus coûteux choisi par le client. Le remboursement intervient dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la récupération des produits ou de la preuve d'expédition fournie par le client. Le remboursement est effectué selon le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la commande, sauf accord exprès du client pour un autre moyen.

10.5 - Le droit de rétractation ne peut être exercé pour les produits ayant été ouverts ou descellés après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés notamment pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé, et les commandes de produits faisant l'objet d'une personnalisation ou d'une demande spécifique de la part du client lors de sa commande (formats spéciaux, conditionnement personnalisé...).

10.6 - Modalités pratiques

Le retour des produits doit être effectué à l'adresse du vendeur. Le client est invité à conserver toute preuve d'expédition du colis retourné. En cas de perte du colis, aucun remboursement ne pourra être effectué sans cette preuve.

## ARTICLE 11 - Produits jugés non-conformes - Réclamations



11.1 - Les vins vendus sont réputés loyaux et marchands. Des analyses pré- et post-mise en bouteille l'en attestent. Les vins vendus en vrac sont contrôlés régulièrement (analyses et dégustation).

11.2 - Le reconditionnement par le client des vins vendus en vrac sont sous sa responsabilité. Le vendeur ne pourra en aucun cas être tenu responsable d'une éventuelle déviation analytique ou organoleptique d'un vin ayant été reconditionné par le client.

11.3 - Vins présumés défectueux ou non conformes

Si l'acheteur considère que certains vins présentent un défaut ou une non-conformité, il doit :

- conserver les bouteilles concernées à disposition du vendeur, dans ses propres locaux, sans les ouvrir ni les modifier,
- fournir toutes les informations nécessaires pour justifier sa réclamation,
- permettre au vendeur (ou à toute personne mandatée par lui) d'examiner les vins dans l'état où ils se trouvent,
- ne pas tenter lui-même de réparer ou faire expertiser les vins par un tiers, afin de préserver leur état d'origine.

Sur demande du vendeur, les vins concernés devront être retournés par l'acheteur, à ses frais et à ses risques.

11.4 - En cas de non-respect de ces conditions, le vendeur ne pourra être tenu responsable, et aucune réclamation ne sera acceptée.

11.5 - Les réclamations sont adressées par courrier électronique à l'adresse suivante : [chateau@vignoblesrousseau.com](mailto:chateau@vignoblesrousseau.com). Le service client du vendeur peut aussi être contacté par téléphone au 05.57.49.06.10.

11.6 - Les réclamations sont traitées dans les meilleurs délais, par ordre d'arrivée, du lundi au vendredi de 8h30 à 17h00.

## ARTICLE 12 - Médiation de la consommation



12.1 - En cas de litige entre le client et le vendeur, ceux-ci s'efforceront de le résoudre à l'amiable (Le Client adressera une réclamation écrite auprès du professionnel ou, le cas échéant, auprès du Service Relations Clientèle du professionnel).

12.2 - A défaut d'accord amiable ou en l'absence de réponse du professionnel dans un délai raisonnable d'un (1) mois, le client consommateur au sens de l'article L.133-4 du code de la consommation a la possibilité de saisir gratuitement, si un désaccord subsiste, le médiateur compétent inscrit sur la liste des médiateurs établie par la Commission d'évaluation et de contrôle de la médiation de la consommation en application de l'article L.615-1 du code de la consommation, à savoir :

La Société Médiation Professionnelle, Alteritea 5 rue Salvaing 12000 Rodez

<http://www.mediateur-consommation-smp.fr>

12.3 - Le client est également informé que la plateforme européenne de règlement en ligne des litiges de consommation peut être consultée à l'adresse suivante : <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=FR>

## ARTICLE 13 - Responsabilité



13.1 - Le vendeur se porte garant de fournir des vins conformes à la réglementation en vigueur et aux caractéristiques annoncées par le vendeur pour chaque vin considéré. Ainsi, le vendeur garantit à l'acheteur que les vins objet de la commande seront d'une qualité loyale et marchande. Cette garantie est donnée par rapport à la réglementation française afférente aux produits destinés à l'alimentation humaine.

13.2 - En cas de non conformité des vins, et dans la mesure où il aura été définitivement reconnu que celle-ci incombe exclusivement au vendeur, la responsabilité du vendeur est strictement limitée à l'obligation :

- de remplacer les vins non conformes par tous produits identiques ou similaires
- de procéder au remboursement du prix payé par l'acheteur au vendeur concernant les produits non conformes. Il est rappelé notamment à toutes fins utiles :
  - que les vins objet de la commande font l'objet d'un contrôle effectué par le vendeur préalablement à leur départ des chais du vendeur - toute commande étant en conséquence présumée conforme ;
  - qu'il appartient à l'acheteur de prendre toutes dispositions - notamment concernant l'entreposage - à l'effet de permettre en permanence la préservation de l'intégrité des produits objet de la commande.

13.3 - Responsabilité liée à l'utilisation du site internet

Le vendeur s'efforce d'assurer au mieux l'accès et le bon fonctionnement de son site internet. Toutefois, il ne saurait être tenu responsable des interruptions, dysfonctionnements, indisponibilités ou dommages résultant notamment :

- d'une interruption du réseau internet
- de problèmes techniques ou de maintenance
- de la présence de virus ou d'éléments extérieurs
- d'une utilisation du site non conforme par le client

## ARTICLE 14 - Consommation responsable d'alcool



14.1 - Le client reconnaît que la consommation d'alcool doit être modérée et responsable.

14.2 - Le Vendeur s'engage à promouvoir une utilisation modérée de ses produits.

La consommation irresponsable d'alcool peut entraîner de graves dommages pour la santé et la société.

Pour plus d'informations : <http://www.responsibledrinking.org/>

## ARTICLE 15 - Conservation des produits



15.1 - Le vendeur ne pourrait être tenu responsable de dommages causés par des conditions de transport, stockage, ou manipulation inadaptée (débouchage, service,...) des produits par le client.

15.2 - Il incombe au client de veiller à la bonne conservation des produits, dans un endroit adapté, selon les recommandations du vendeur :

15.3 - Recommandations de conservation :

- Les vins vendus en BIB (Bag-In-Box™) doivent être conservés :
  - avant ouverture : 4 mois maximum pour les vins blancs et rosés, 8 mois maximum pour les vins rouges, dans des conditions optimales : température stable et inférieure à 25 degrés, à l'abri des rayons du soleil.
  - après ouverture : 6 semaines maximum. Le stockage doit être réalisé dans un endroit frais, à l'abri de la lumière directe du soleil. Les BIBs de vin blanc et rosé peuvent être conservés au frigo.
- Les vins vendus en CUBITAINE sont destinés à être reconditionnés par le client dans un délai de 24 heures après réception. Comme précisé dans l'article 11.2, le reconditionnement de ces produits par le client engage sa responsabilité et ne permettra aucun recours auprès du vendeur concernant la qualité du produit reconditionné. Le vendeur recommande cependant de réaliser la mise en bouteille dans des contenants neufs et propres (rincés et avinés). Une fois reconditionnés, le vendeur recommande de conserver les bouteilles couchées dans un lieu frais, à la température stable et à l'abri des rayons du soleil.
- Les vins vendus en bouteille et magnums doivent être conservés couchés, dans un lieu frais à la température stable, à l'abri des rayons du soleil. Même les produits dits "de garde" ne se gardent pas éternellement. Il incombe au client de respecter les préconisations de garde et de consommation données par le vendeur.

## ARTICLE 16 - Traitement des données personnelles



16.1 - Responsable du traitement

La société SARL VIGNOBLES ROUSSEAU, dont les coordonnées figurent en tête des présentes CGV, est responsable du traitement des données personnelles collectées dans le cadre de la vente de ses produits, notamment via son site internet.

16.2 - Données collectées

Les données personnelles susceptibles d'être collectées sont les suivantes :

- Nom et prénom
- Adresse de facturation et de livraison
- Adresse électronique
- Numéro de téléphone
- Données de navigation sur le site internet (cookies)

16.3 - Finalités du traitement

Les données collectées sont nécessaires pour :

- la gestion des commandes et des livraisons
- la gestion de la relation client (suivi, réclamations, service après-vente)
- la gestion des paiements et la prévention de la fraude
- l'envoi d'informations commerciales, sous réserve de l'accord du client

16.4 - Base légale

Le traitement des données repose :

- sur l'exécution du contrat (gestion des commandes)
- sur le respect d'obligations légales (facturation, comptabilité)
- sur l'intérêt légitime du vendeur (amélioration du service, prévention de la fraude)
- sur le consentement du client (prospection commerciale, cookies)

16.5 - Destinataires des données

Les données sont strictement réservées à un usage interne. Elles peuvent être transmises uniquement aux prestataires nécessaires à l'exécution du service (transporteurs, prestataires de paiement sécurisé, hébergeur du site), sans être utilisées à des fins commerciales par ces derniers.



### 16.6 - Durée de conservation

Les données sont conservées pendant la durée nécessaire à la gestion de la relation commerciale, puis archivées conformément aux obligations légales applicables.

### 16.7 - Sécurité des données

Le vendeur met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin d'assurer la sécurité et la confidentialité des données personnelles, notamment dans le cadre des paiements en ligne.

### 16.8 - Droits du client

Conformément à la réglementation en vigueur (RGPD et loi Informatique et Libertés), le client dispose des droits suivants :

- o droit d'accès
- o droit de rectification
- o droit d'effacement
- o droit d'opposition
- o droit à la limitation du traitement
- o droit à la portabilité des données

Le client peut exercer ses droits en adressant une demande à l'adresse suivante : [chateau@vignoblesrousseau.com](mailto:chateau@vignoblesrousseau.com)

### 16.9 - Cookies

Le site internet du vendeur utilise des cookies nécessaires à son bon fonctionnement ainsi que, le cas échéant, des cookies de mesure d'audience et de personnalisation. Le client peut à tout moment configurer ses préférences via le bandeau cookies prévu à cet effet.

### 16.10 - Politique de confidentialité

Pour plus d'informations sur le traitement des données personnelles, le client est invité à consulter la politique de confidentialité disponible à l'adresse suivante :

<https://vignoblesrousseau.fr/politique-de-confidentialite>